

## **Conditions Générales de Vente et d'Utilisation**

### **I- Généralités**

Les présentes Conditions Générales de Ventes (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations

- proposées par Gaëlle BOSSARD, praticienne en kinésiologie, consultante en TFH, constellatrice et praticienne en dien chan. Immatriculée sous le numéro SIRET 84817791100015, dont le siège social est situé à Plouvien (29860), 168 rue Augustin Morvan. Elle est couverte par une police d'assurance responsabilité civile professionnelle souscrite auprès de Groupama.

Et à l'intention de

- l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité.

En conséquence, la réalisation d'une commande par un patient pour une prestation proposée, soit par téléphone au 06 48 71 47 18, soit sur le site internet <https://www.lesemotionsducors.com>, implique l'adhésion de ce dernier et son acceptation, sans réserve, aux présentes CGV, sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties.

Gaëlle BOSSARD se réserve le droit de pouvoir modifier ces Conditions Générales de Vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la séance.

Tout autre document que les présentes CGV (notamment les publicités, prospectus, flyers, ...) n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par Gaëlle BOSSARD et n'est pas contractuel.

L'activité de Gaëlle BOSSARD est non assujettie à la TVA, conformément à l'article 293B du CGI.

Gaëlle BOSSARD peut être jointe par téléphone au 06 48 71 47 18 ou par email : [lesemotionsducors@gmail.com](mailto:lesemotionsducors@gmail.com).

Le Client reconnaît avoir pris connaissances des présentes CGV avant d'avoir effectué sa réservation. La prise de réservation entraîne l'adhésion du client aux CGV et leur acceptation sans réserve.

### **Nature des prestations proposées**

J'exerce mon activité de kinésiologie, d'accompagnante en constellations familiales et systémiques, en ennéagramme et en dien chan au travers de séances individuelles et de groupe. Cet accompagnement vise à l'amélioration du bien-être de la personne. Les séances proposées sont celles qui figurent sur mon site internet [www.lesemotionsducors.com](http://www.lesemotionsducors.com).

Je suis certifiée consultante en TFH et atteste avoir effectué ma formation au sein de l'ECAP, école de kinésiologie Nantaise validée par le créateur de la technique, John Thie. La certification n'est pas reconnue par l'État.

Je suis certifiée en dien chan, et atteste avoir réalisé ma formation auprès d'une formatrice agréée par le créateur de la technique, le Professeur Bùi Quòc Châu. La certification n'est pas reconnue par l'état.

Je suis certifiée en constellations familiales et systémiques, et atteste avoir réalisé ma formation auprès d'une formatrice en constellations familiales et systémiques, elle-même sur la lignée du créateur de la technique Bert Hellinger. L'une de mes formations sur la technique m'a amenée les informations et connaissances nécessaires en ennéagramme.

En tant que praticienne en technique holistique, je ne suis pas une professionnelle de santé, et ne me substitue pas à une consultation médicale. Je tiens à rappeler que tout problème de santé doit être préalablement examiné par un médecin, et m'engage à conseiller mes clients en ce sens.

### **Prix des prestations**

Chaque séance est facturée selon le tarif indiqué sur le site [www.lesemotionsducors.com](http://www.lesemotionsducors.com) et sur la page de réservation Resalib/Les Emotions du Corps.

Le paiement est exigible à la fin de chaque séance en ligne via le lien de paiement Stripe, le système wero, en espèces ou par chèque à l'ordre de Gaëlle Bossard EI. Une facture est envoyée par mail au Client à l'issue du rendez-vous, sous maximum trente jours, si celui-ci valide la proposition qui lui a été faite de lui envoyer une facture.

### **Prise de rendez-vous et droit de rétractation**

Les séances de Kinésiologie sont proposées sur rendez-vous, réservables par téléphone, SMS, mail, ou en ligne sur la plateforme Resalib à l'adresse suivante : [resalib/lesemotionsducors](http://resalib/lesemotionsducors).

La fréquence des rendez-vous est à définir avec le Client en fonction de ses besoins et de sa disponibilité.

En cas d'annulation, le Client doit prévenir le professionnel **au moins 24 heures** à l'avance via cette même plateforme. A partir de deux rendez-vous annulés moins de 24 heures à l'avance ou non honorés sans motif valable, je me réserve le droit de ne pas poursuivre l'accompagnement, et de vous facturer un pourcentage de la séance (25%, soit 18,75€ pour une séance adulte).

Les cas de force majeure s'appliquent à toute annulation (hospitalisation, accident, ...).

Le Client renonce à son droit de rétractation dès lors que la consultation est pleinement conclue dans le délai de 14 jours.

### **Confidentialité et protection des données personnelles**

Je m'engage à respecter la confidentialité des informations fournies par le Client lors des séances. Les données personnelles du Client seront collectées et traitées de manière confidentielle, conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Il m'arrive de partager l'évolution d'une personne accompagnée, afin de sensibiliser la population à l'intérêt de ces techniques holistiques, à ce que ces techniques peuvent apporter dans l'éventualité où le client y aurait recours en complément de la médecine chinoise. **A ce titre, je vous invite à me faire savoir si vous ne souhaitez pas que votre évolution soit partagée. Auquel cas, je m'engage à respecter votre besoin d'anonymat.**

### **Responsabilité et garanties**

Je m'engage à mettre en œuvre tous les moyens à ma disposition pour assurer la qualité de mes services. Pour rappel, je n'ai pas, en tant que praticienne bien-être, d'obligation de résultat, mais bien de moyens.

### **Cas de force majeure et cas fortuit**

Je me réserve le droit d'annuler une séance en cas de force majeure ou d'indisponibilité fortuite. La consultation pourra être reportée ou annulée, selon le souhait du Client. Aucune pénalité ne sera due.

### **Cartes Cadeaux**

#### **1.**

La carte cadeau est disponible sur commande via le formulaire en ligne dédié via le site internet

[www.lesemotionsducorps.com](http://www.lesemotionsducorps.com). Toute commande sera confirmée par e-mail après réception du formulaire dûment rempli. Le paiement est requis pour valider la commande.

## **2.**

Le règlement s'effectue par chèque ou virement bancaire via la plateforme stripe ou wero. Les informations nécessaires pour le paiement seront transmises après la commande, par mail. Merci de regarder dans vos spams.

## **3.**

La carte cadeau est envoyée exclusivement par e-mail, au format PDF et/ou PNG, dans un délai de deux jours ouvrés suivant la réception du règlement ou remise en mains propres.

## **4. Conditions d'utilisation**

- La carte cadeau est nominative et ne peut être cédée à un tiers.
- Elle est valable pour une durée de 6 mois à compter de la date d'envoi par mail.
- Passé ce délai, la carte cadeau ne pourra plus être utilisée.

## **5. Tarifs**

- Comme notifiés sur le site internet.

## **6. Utilisation de la carte cadeau**

La carte cadeau donne droit à une séance de kinésiologie personnalisée. Le bénéficiaire devra me contacter pour convenir d'un rendez-vous dans les délais de validité indiqués. Il peut également prendre rendez-vous sur l'agenda en ligne resalib comme indiqué plus haut.

Les cartes cadeaux ne sont ni remboursables ni échangeables, sauf cas exceptionnel à l'appréciation du professionnel.

## **8. Informations complémentaires**

Je me réserve le droit de modifier les tarifs et conditions d'utilisation des cartes cadeaux. Toute modification sera précisée sur le site internet.

### **Gaëlle BOSSARD (EI)**

Entreprise individuelle - Siret 848 177 911 00015

### **SMS ou message vocal**

06 48 71 47 18

### **Mail**

[lesemotionsducorps@gmail.com](mailto:lesemotionsducorps@gmail.com)

168 rue Augustin Morvan

29860 PLOUVIEN

### **Facebook**

Gaëlle Bossard – Les Emotions du Corps

### **Instagram**

Les Emotions du Corps